



ascensori falconi
ASCENSORI - MONTACARICHI - SCALE MOBILI

NOTSERVICE FÜR PERSONENBEFÖRDERUNGSANLAGEN

Organisation der 24-Stunden-Notzentrale, Ablauf und Reaktionszeiten

Damit die Fahrgäste bei einem unvorhergesehenen Stillstand des Aufzugs nicht unter Stress geraten und ihre Sicherheit gewährleistet bleibt, müssen sie sich unverzüglich mit unserem Servicecenter in Verbindung setzen können.

Daher gilt:

Entsprechend der Schweizer Verordnung über die Sicherheit von Aufzügen (SR 819.13) ist der Fahrkorb über einen Telefonapparat mit Impulswahlverfahren mit der 24-Stunden-Notrufzentrale verbunden.

Voraussetzung für diesen Service ist ein vom Auftraggeber im Maschinenraum bereitgestellter Telefonanschluss. Bezüglich der Gewährleistung für die gesamte Lieferung gelten die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Aufzüge" des Verbands der Schweizer Aufzugshersteller VSA.

Die Gewährleistungsdauer beträgt 24 Monate, wenn ein regulärer Wartungsvertrag abgeschlossen wurde. Die kurze Reaktionszeit wird durch die Bereitschaft unseres technischen Personals sichergestellt, das über Personenrufgeräte rund um die Uhr mit der Einsatzzentrale in Verbindung steht. Wir können daher bei einem Notruf den erforderlichen technischen Service vor Ort innerhalb der kürzestmöglichen Zeit garantieren.

Bei jeder Kontrolle werden die im Wartungs- und Reparaturbericht aufgelisteten Komponenten (siehe Anhang 1) gewissenhaft per Sichtprüfung untersucht. Eine von der zuständigen Person (Hausmeister) unterzeichnete Kopie dieses Berichts erhält der Auftraggeber noch am gleichen Tag. Zu jedem Jahresende erfolgt eine systematische und umfassende Hauptprüfung (siehe Anhang 2) aller Verschleißteile, damit jederzeit ein störungsfreier Betrieb der Anlage gewährleistet ist.

Diese Hauptprüfung ist im Festpreis des jährlichen Wartungsvertrags enthalten. Für eventuelle Reparaturingriffe wird der Stundensatz der Fachkraft einschließlich Fahrtkosten, jedoch ohne Materialkosten, separat in Rechnung gestellt.



Registrierungsnummer 22334 - RS 819.13 Anhang 9