



ascensori falconi  
ASCENSORI - MONTACARICHI - SCALE MOBILI

## SISTEMA DI ASSISTENZA PER IMPIANTI DI TRASPORTO

### Schema operativo del servizio di picchetto, descrizione e tempi di intervento

**Per la tranquillità e la sicurezza degli utenti è molto importante che in caso di un arresto improvviso dell'ascensore, loro possono mettersi immediatamente in contatto con il nostro Centro di Servizio.**

#### **Pertanto**

In rispondenza con l'ordinanza sugli ascensori (SR 819.13) la cabina è fornita di un collegamento con combinatore di tipo analogico alla centrale per il servizio di pronto intervento 24 ore su 24.

Condizione essenziale per questa prestazione è un collegamento telefonico messo a disposizione nel locale macchine lift da parte del committente. Valgono le "Condizioni generali di fornitura degli ascensori" dell'Associazione dei fabbricanti svizzeri di ascensori VSA che regolano la garanzia di tutto il materiale fornito.

La Garanzia è di 24 mesi a condizione che venga stipulato un regolare contratto di manutenzione. La tempestività d'intervento è assicurata attraverso il sistema di reperibilità del nostro personale tecnico, dotato di apparecchiature di chiamata in collegamento con la nostra sede 24 ore su 24. Pertanto siamo in grado di poter assicurare nel più breve tempo possibile dal ricevimento della chiamata di soccorso l'assistenza necessaria sul posto.

Ad ogni controllo vengono ispezionate le parti elencate nel rapporto di manutenzione e riparazione (vedi allegato 1) che viene lasciato in copia alla committenza il giorno stesso e riconosciuto dal responsabile (custode). Ogni fine anno si esegue il controllo approfondito e generale (vedi allegato 2) delle parti maggiormente deteriorate per il corretto funzionamento.

Lo stesso è compreso nel costo fisso d'intervento esposto nell'abbonamento annuale. Qualora si verificassero degli **interventi di riparazione** il costo orario del tecnico qualificato sarà fatturato a parte incluso trasferta escluso materiale.



Numero Registrazione 22334 - RS 819.13 Allegato 9